

Para: Encarregados(as). de Educação
e Alunos(as)

Assunto: Relembrar de que o IPTrans disponibiliza o serviço de reparação/intervenção nos equipamentos informáticos do(as) aluno(as).

Data: 28 de abril de 2020.

Caro(a) Encarregado(a) de Educação e Alunos(as)

Primeiramente, fazemos votos de que se encontrem todos bem, assim como as vossas famílias e amigos.

Vimos por este modo, relembrar de que o IPTrans – Instituto Profissional de Transportes/ Escola Profissional de Loures disponibiliza o serviço de reparação/intervenção nos equipamentos informáticos do(as) nossos(as) aluno(as).

Em caso de necessidade, o procedimento a seguir é o seguinte:

- 1- Informar o Orientador(a) Educativo(a) (OE) da necessidade de reparar/intervencionar o equipamento informático;

(Deverá referir qual a tipologia de equipamento informático: modelo/ano/outras especificações - bem como, o problema detetado).

- 2- O OE informa a Direção Pedagógica (DP) que fará o encaminhamento para os nossos Serviços Informáticos (SI);

- 3- Os SI articulam com o OE e informam da data a partir da qual o Encarregado(a) de Educação (EE) e/ou Aluno(a) podem entregar o material informático danificado na Secretaria da escola;

(O trabalhador que se encontrar na Secretaria recebe o equipamento e preenche, emite, assina, carimba e entrega o recibo de receção).

- 4- Se houver necessidade de aquisição de material e se o custo for relevante, a participação do aluno será a seguinte:

Sem ASE – 100%;

- a. Escalão C (3) – 66%;
- b. Escalão B (2) – 33%;
- c. Escalão A (1) – não paga;

(Não haverá lugar à aquisição do material enquanto não se verificar o pagamento).

- 5- Quando o equipamento estiver pronto, o EE e/ou Aluno(a) é informado pela Secretaria ou pelo OE para o ir levantar à escola;
(No ato e antes da entrega, o EE e/ou Aluno(a) assina o recibo de devolução que fica na posse dos Serviços).

2. Os casos omissos ou outros serão decididos pela Direção Executiva.

Ficamos ao dispor para esclarecer qualquer dúvida.

Nunca é demais reforçar – “Fiquem em casa.”

Com estima e consideração.

Direção Executiva /Pedagógica

Maria Helena Nunes

